



安心サポート24

お住まいのトラブルやご相談を 24 時間 365 日サポートします

安心サポート24

安心サポート24は、ご入居中の専有部設備トラブルの緊急サポートや暮らしのお困りごと相談等、専門スタッフがご入居者の困った!?!に24h365日対応致します。

■ 緊急駆け付けサポート

お困りごとを幅広く迅速にサポート!



カギのトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明の提示が必要です。
※マンションのオートロックやスマートキーの開錠は対象外です。
※合鍵の作製はできません。

宿泊補助給付金
最大 10,000 円(税込)宿泊補助

1次対応時のみ
5,500 円(税込)以下の部品代 **無料**



電気のトラブルサポート

- スイッチをいれても電気が点かない!
- コンセントが通電していない!

※特殊な電気機器(配電盤・分電盤等)の故障は、別途部材発注の可能性があるため、対応できかねる場合がございます。(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります)
※建物設備以外は、サービス対象外となります。
※ブレーカーの仮復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは管理会社様へご連絡してください。

1回の出動につき
部品代 5,500 円(税込) **無料**



水まわりのトラブルサポート

- 蛇口から水が漏れて止まらない!
- 排水溝が詰まってしまった!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!

1次対応時のみ
5,500 円(税込)以下の部品代 **無料**



ガス給湯器のトラブルサポート

- お風呂のお湯が出ない!
- お湯の温度が安定しない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応できかねる場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。

1回の出動につき
部品代 5,500 円(税込) **無料**



ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 子供がガラスを割ってしまった!

※災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができかねる場合がございます。

ガラス交換補助給付金
最大 30,000 円(税込)交換補助



建具のトラブルサポート

- 室内ドアクローザーの調子が悪い!
- サッシが枠から外れた!

※建具とは部屋の仕切りや外部との仕切りに使われる開閉することができる障子・ふすま・窓・戸を指します。
※美的修繕を含む、破損箇所の修理回復・修繕は出来かねる場合があります。

トラブル発生から解決までの流れ



トラブル発生

トラブルが発生したら
コールセンターへ連絡



アプリから連絡

アプリ「Living Link」を
使うと連絡先にタップ
するだけで簡単に連絡
できます



作業対応の手配

入居者様の過失や事故に
対して出張・作業を
会員価格にて対応



会員証の提示

作業員にアプリ画面を
提示することで
本人確認から作業まで
がスムーズ



トラブル解決



無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲 … 基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業) → 入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。
- 有償対応範囲 … 60分超の作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができかねる場合がございますので、予めご了承の程をお願いします。

24時間/365日対応
受付フリーダイヤル



0120-339-200

現場への出動費 **無料!!**

60分基本作業 **無料!!**

6ヶ国語に
対応いたします



English
英語



中文
中国語



한국어
韓国語



Việt
ベトナム語



Espanol
スペイン語



Português
ポルトガル語

電話相談サポート

暮らしのお困りごと、お気軽にご相談ください！

近隣情報のご案内



- 引越したばかりなので、近くのホームセンターの場所が知りたい！
- 最寄りの歯医者さんはどこ？

※ご案内・ご紹介先での利用料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

マタニティ関連



- 妊娠時の相談に乗ってほしい！

※当社では直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

パソコン



- パソコンの基礎知識を教えてください！
- ローマ字入力に変えたい！

※当社では直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

食生活



- 食事の栄養に関する相談に乗ってほしい！

※当社では直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

生活相談



- 近所の騒音が大きくて困っている！
- 最近、不審者がウロウロしていて怖い！
- 家の前の不正駐車を何とかしてほしい！

※当社では直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

健康情報サポート



- 不意なケガの応急処置の仕方を教えてください！

※当社では直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

共用部設備相談



- エントランスの電球が切れている！
- ゴミ置き場が汚い！
- 空室のポストが溢れている！

※当社では直接対応はいたしません。
※管理会社様へ受付内容の報告のみ行います。

メンタルヘルスサポート



- どこか体調が悪い気がする、、

※当社では直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。

会員特典

会員様だけのお得なサービス！

トラブルによるお引越しの際の再入居費用の補助、日常よく起こる自転車トラブルに関する修理代金の補助、またアプリユーザー様限定のお得な会員特典をご用意しております。

バックアップサポート



もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!?

空き巣やストーカー被害で同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために

**再入居費用としてお見舞金
一律10万円(税込)を負担!**

※ ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。
※ ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。
※ 警察への被害届の申請が必要となります。

在宅確認サポート



一人暮らしをしている子供と連絡がとれない!

家にいるはずの家族の方と連絡がとれずに心配だという方のために

**ご自宅へお伺いして
在宅確認します!!**

※ あくまでも玄関前までの出動対応となります。
※ 部屋内へ入っての確認は一切行いません。
※ サービスのご利用は、1親等以内のご親族に限ります。

Living Link (トラブルサポートアプリ) ユーザー限定の会員特典

Life Cycle Concierge

※「Life Cycle Concierge」はアプリトップページの会員特典から専用サイトへアクセスし利用することができます。

おいくら? で買取査定!



不要品買取サービス

- 引っ越しで不要品がでたけど処分が大変!
- 買替で新しい商品を買ったけど古い商品どうしよう?!

オンライン見積もり **無料**

一括査定で
複数ショップの比較が可能



住まいの緊急トラブルサポートアプリ

Living Link

リビングリンク



いつでもどこでも 緊急連絡可能!!

突発的なトラブルも簡単操作で慌てることなく連絡可能です。



スマホと一体で 安心便利な会員証!!

登録も簡単! スマホを見せるだけで会員証として利用できます。



自分で見て、自分で解決 自己解決動画!!

動画を見ながら自分でメンテナンス! トラブル防止に役立つ機能!!



状況説明の言葉不要 WEB カメラ!!

説明が苦手な人には WEB カメラ! スマホをかざすだけでリアルタイムに情報が伝わります。



アプリで確認 「トリセツ」機能搭載!!

所有製品をアプリに登録しておけば、いつでもどこでも必要な情報を参照でき、取扱説明書を探す手間もありません。



アプリをダウンロードしたら



お客様情報入力

- お名前(カタカナで入力)
 - 電話番号(間の「-」無しで続けて入力)
- 以上の2項目を入力し、「確認」をタップ。確認画面の表示後「登録」をタップすると完了です。



プッシュ通知表示でご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全ての準備が完了です。アプリをご利用いただけます。



アプリのダウンロードはこちらから

リビングリンク

検索



■ 入居者様サポート Web

※QRコードからご確認ください



弊社管理物件にお住まいの入居者様サポートの Web サイトです。よくあるお問い合わせや各種お手続き等こちらの Web サイトでご確認ください。

入居者様サポート Web サイトはこちら



■ 安心サポート 24 規約

※QRコードからご確認ください

安心サポート 24 利用規約
〈 スマホ用二次元コード 〉

<https://jbr-doc.com/731/agreement.pdf>



24時間/365日対応
受付フリーダイヤル



0120-339-200

安心サポート 24

安心サポート 24 は、ご入居中の専有部設備トラブルの緊急サポートや暮らしのお困りごと相談等、専門スタッフがご入居者の困った!?!に 24h 365日対応致します。